

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Daten in den Gemeindewerken Ebersdorf.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Gemeindewerke Ebersdorf b.Coburg, Raiffeisenstr. 1, 96237 Ebersdorf

3. Ansprechpartner und Kontaktdaten des Sachgebietes

Werkleiter: Herr Hader, Mail: gwe@ebersdorf.net, Tel.: +49 9562/385-270

4. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

actago GmbH, Straubinger Straße 5 – 7, 94405 Landau a.d.Isar
Mail: datenschutz@actago.de, Tel.: +49 9951/9999020

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

5 a) Zweck der Verarbeitung

- Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen Vertragsunterlagen zu senden
- um Ihnen bedarfsgerechte und für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen anzubieten
- Erhalt und Ausbau der Kundenbeziehungen
- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen (z. B. Qualitätssicherung),
- zur Beratung und Betreuung unserer Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte und
- für Werbung per Post
- Beobachtung von Insolvenzverfahren, insbesondere für Einspeiser
- Geltendmachung von Rechtsansprüchen

5 b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- §31 Abs. 2 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- §505a und §506 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)
- Gesetzliche Verpflichtungen (Handels-, Steuer-, und Messstellenbetriebsgesetz)

6. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Information aus welcher Quelle die personenbezogenen Daten stammen und gegebenenfalls, ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

- Persönliche Angaben (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ggf. Homepage)
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber)
- Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Zahlungsverhalten
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Vertragskonto, Verbrauch, Anschrift, Marktlokations- und Messlokations-ID)
- Angaben zum Vorlieferanten (Kundennummer)
- ggf. Vertragshistorie
- Verbandsmitgliedschaft (ausschließlich bei Rahmenvertragskunden)
- bei Netzanschlusskunden, ggf. Daten zum Bauvorhaben
- freiwillige Angaben (Haushalts- oder Betriebsgröße, Anzahl und Typ der Elektrogeräte, Alter und Typ der Heizung, Informationen zur Wohnsituation)

7. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Sofern erforderlich, geben wir personenbezogene Daten im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung an Unternehmen in unserem Konzern oder an externe Dienstleister weiter (z. B. für Abrechnungen und für IT-Dienstleistungen, Zählerwesen und -Ablesung).

Netzbetreiber und Messstellenbetreiber dürfen alle Kundendaten an Marktpartner, z.B. Lieferanten weitergeben, die zur Belieferung und Abrechnung erforderlich sind. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.

Weitere Empfänger Ihrer Daten können sein:

- Sachbearbeiter
- Dienstleister
 - Vertriebspartner und Dienstleister
 - IT-Dienstleister
 - Auskunftsteien und Scoring-Anbieter
 - Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister
 - Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
 - Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
 - Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)

8. Wurden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben

Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten / Vorlieferanten im Rahmen der sog. Marktpartnerkommunikation erhalten.

Weiter erheben ggf. von uns beauftragte Dritte im Laufe des Vertragsverhältnisses weitere Daten, wie z.B. Verbrauchsdaten oder Einspeisedaten.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit nutzen wir den Verband der Vereine Creditreform e. V.. Diese berechnen die Wahrscheinlichkeit, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Auf der Grundlage der errechneten Score-Werte wird automatisiert eine Entscheidung über einen etwaigen Vertragsabschluss getroffen. In unserem internen Mahnverfahren wird automatisiert aufgrund Ihres bisherigen Zahlungsverhaltens und der Forderungshöhe über weitere Handlungsschritte (Anzahl der Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen, Sperrungen) entschieden.

10. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland / eine internationale Organisation zu übermitteln.

Datenübermittlungen in Länder, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau besteht, („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern gewährleistet. Die EU-Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link abrufbar:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

11. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrages sowie nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum bis zum Abschluss der Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren.

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf dieser Fristen löschen wir diese Daten wieder. Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, wie sie für die Erfüllung ihres konkreten Zwecks benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks, sofern keine Aufbewahrungspflichten dem entgegen stehen.

12. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 1349, 91504 Ansbach, Tel. 0981 180093 – 0, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.

13. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den oben genannten Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sie haben weiterhin jederzeit das Recht, der werblichen Nutzung oder sonstigen Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit diese Nutzung dieser Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f (zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen) erfolgt. Dazu genügt eine einfache Mitteilung an uns.

14. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Verbrauch, Zählernummer und -stand, Kundennummer beim Vorlieferanten ist verpflichtend. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig.